# Política de Privacidade

## 1. Introdução

A **NA Comunica – Estratégia e Posicionamento** respeita a privacidade dos visitantes de seu site e está comprometida com a proteção dos dados pessoais coletados.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar de forma clara como as informações dos usuários são coletadas, utilizadas, armazenadas e protegidas ao navegar em nosso site institucional.

Ao utilizar este site, você concorda com as práticas descritas nesta política.

## 2. Sobre o Site

Este site possui caráter institucional e tem como finalidade apresentar as soluções de comunicação estratégica, posicionamento de marca, assessoria de imprensa, media training e produção audiovisual oferecidas pela **NA Comunica**, além de possibilitar o contato direto de clientes e parceiros interessados nos serviços.

## 3. Dados Coletados

Durante a navegação no site, alguns dados podem ser coletados de forma direta ou automática.

**Dados preenchidos através do formulário de contato:** Quando o usuário preenche voluntariamente o formulário de atendimento disponível em nosso site, coletamos dados essenciais para o retorno da solicitação, tais como:

- **Nome completo;**
- **Endereço de e-mail;**
- **Número de telefone / WhatsApp;**
- **Área de interesse selecionada** (Consultoria e Posicionamento, Assessoria de Imprensa, Media Training, Produção de Vídeo e Conteúdo, ou Outros);
- **Mensagem personalizada enviada pelo usuário.**

Esses dados são armazenados de forma segura e utilizados exclusivamente para estabelecer o contato comercial, responder dúvidas, prestar atendimento ou apresentar propostas referentes aos serviços da NA Comunica.

**Dados fornecidos voluntariamente pelo usuário:** Ao clicar nos botões de contato (como o botão de atendimento via WhatsApp ou links de e-mail), o usuário é direcionado para canais externos de atendimento. As informações fornecidas voluntariamente durante o diálogo (como nome, e-mail, telefone e detalhes da solicitação) serão utilizadas exclusivamente para responder dúvidas, prestar atendimento e apresentar propostas comerciais referentes aos serviços oferecidos.

**Dados coletados automaticamente:** Durante a navegação, algumas informações de acesso podem ser coletadas automaticamente por ferramentas de análise e desempenho, tais como:

• Endereço IP;
• Tipo de navegador e dispositivo utilizado;

• Páginas visitadas e tempo de permanência;
• Localização geográfica aproximada.

Essas informações são utilizadas apenas para análise estatística de desempenho e melhoria da experiência de navegação do usuário.

## 4. Uso de Cookies

Nosso site utiliza *cookies* (pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador) para melhorar a experiência de navegação e compreender como os visitantes interagem com nosso conteúdo.

Os cookies utilizados podem incluir:

**Cookies Essenciais:**
Necessários para o funcionamento adequado e carregamento seguro do site.

**Cookies de Análise:**
Utilizados para entender o comportamento de navegação e otimizar a performance da página.

O usuário pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para recusar ou apagar cookies, ciente de que isso pode afetar a exibição de determinados recursos da página.

## 5. Ferramentas Utilizadas

Para análise de tráfego, otimização e mensuração de campanhas digitais, o site pode utilizar ferramentas de tecnologia de terceiros, incluindo:

• **Google Analytics;**
• **Google Ads / Meta Ads.**

As informações coletadas por essas ferramentas são tratadas de forma agregada e estatística, sem o objetivo de identificar pessoalmente os usuários.

## 6. Canais de Contato

Os visitantes podem entrar em contato com a **NA Comunica** por meio dos seguintes canais disponibilizados no site:

• **Formulário de Contato Direto** (disponível na página principal do site);
• **Atendimento via WhatsApp;**
• **E-mail:** contato@nacomunica.com.br;
• **Redes Sociais Institucionais** (Instagram, LinkedIn e Tiktok).

As informações trocadas nesses canais serão tratadas com confidencialidade e utilizadas estritamente para a prestação de serviços ou atendimento à solicitação efetuada.

## 7. Compartilhamento de Dados

A **NA Comunica** não vende, aluga ou comercializa dados pessoais de usuários. As informações coletadas poderão ser compartilhadas apenas quando estritamente necessário para:

• Cumprimento de obrigações legais ou ordens judiciais;
• Funcionamento e suporte das ferramentas tecnológicas utilizadas no site;
• Proteção dos direitos e segurança da empresa e de seus usuários.

## 8. Segurança das Informações

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida. Recomendamos que os usuários também mantenham práticas seguras ao navegar na internet e ao compartilhar dados em aplicativos de mensagem.

## 9. Direitos do Titular de Dados

Em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**, o usuário possui o direito de solicitar a qualquer momento:

• Confirmação da existência de tratamento de dados;
• Acesso aos dados eventualmente armazenados;
• Correção de dados incompletos ou desatualizados;
• Exclusão de seus dados pessoais das nossas bases de atendimento.

Essas solicitações podem ser feitas diretamente pelo e-mail contato@nacomunica.com.br.

## 10. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir melhorias técnicas, operacionais ou adequações legislativas. Recomendamos a consulta a esta página sempre que necessário.

## 11. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato através de:

• **E-mail:** contato@nacomunica.com.br
• **Canais de atendimento disponibilizados no site.**